

Algemene voorwaarden ArboVita BV

1. Definities

- Opdrachtnemer: ArboVita B.V.
- Opdrachtgever: wederpartij van ArboVita B.V.
- Overeenkomst: de contractuele relatie tussen Opdrachtgever en ArboVita B.V.
- Partijen: Opdrachtgever en ArboVita B.V.

2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Offertes van Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer opgestelde Overeenkomsten zijn (mede) gebaseerd op de door (potentiële) Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens. Indien blijkt dat de aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid en/of indien deze gegevens na de verstrekking zijn gewijzigd, komen de gevolgen daarvan, waaronder in ieder geval de financiële, voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door Partijen van een Overeenkomst, of op het moment dat Opdrachtnemer redelijkerwijs een gedraging van Opdrachtgever aanmerkt als (indruk van) (gewekte) instemming en Opdrachtnemer een aanvang met de uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt. Zolang hiervan geen sprake is, is Opdrachtnemer niet verplicht opdrachten uit te voeren of werkzaamheden te verrichten.
- 3.4. Indien de inhoud van de door Partijen ondertekende Overeenkomst (inclusief de daarbij behorende bijlagen) afwijkt van het door Opdrachtgever aanvaarde offertes en/of andere correspondentie die aan de totstandkoming van de Overeenkomst vooraf is gegaan, geldt uitsluitend de inhoud van de door Partijen ondertekende Overeenkomst (inclusief de daarbij

behorende bijlagen), tenzij naar de redelijke mening van Opdrachtnemer er sprake is van een evidente vergissing of schrijffout.

- 3.5. Door Opdrachtnemer verleende diensten ten behoeve van Werknemers die al ziek waren voor de aanvangsdatum van de Overeenkomst, vallen niet onder de werking van de desbetreffende Overeenkomst. Voor deze diensten zal Opdrachtnemer bij Opdrachtgever op verrichtingenbasis een ander tarief in rekening brengen.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de redelijkerwijs te verwachten eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. Het is Opdrachtnemer toegestaan werkzaamheden te laten verrichten door of uit te besteden aan derden alsmede de verbintenissen uit deze overeenkomst over te dragen aan derde.
- 4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur, opzegging en verlenging

- 5.1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan ten alle tijde door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.
- 5.2. Indien een overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd, met een minimum van een jaar, wordt deze na het verstrijken van die tijd telkens automatisch verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij de overeenkomst tijdig schriftelijk wordt opgezegd met een termijn van 1 maand.
- 5.3. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
 - a. de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;

- b. de andere partij toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
 - c. de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.
- 5.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
 - 5.5. Overgang van onderneming of fusie door een van de partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

6. Annulering van diensten

- 6.1. In geval van het niet verschijnen van cliënten c.q. werknemers, zonder tijdig door Opdrachtnemer ontvangen berichtgeving, van minimaal 2 werkdagen voor bijvoorbeeld een afspraak, consult of behandeling, is opdrachtgever aan opdrachtnemer een door opdrachtnemer in rekening te brengen no-show bedrag verschuldigd.
- 6.2. Afzegging, niet verschijnen, niet meewerken, het stellen van aanvullende c.q. afwijkende wensen, eisen en voorwaarden, dan wel het naar het oordeel van opdrachtnemer niet (verder) onderzoekbaar zijn van cliënte c.q. werknemers van opdrachtgever komt voor risico van opdrachtgever en geven geen recht op korting of niet betaling van de overeengekomen vergoeding.

7. Prijzen en prijswijzigingen

- 7.1. De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeldt.
- 7.2. Indien er sprake is van buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggende prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na het doen van een aanbod of na de totstandkoming van een overeenkomst en/of indien de inhoud van de geldende overeenkomst is gewijzigd, is opdrachtnemer gerechtigd de prijzen van haar diensten en/of de overeenkomst te verhogen en in dat geval is opdrachtgever verplicht die verhoogde prijs te voldoen. Opdrachtgever kan niet de overeenkomst in verband met die prijsverhoging opzeggen, tenzij de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt.
- 7.3. Opdrachtnemer indexeert haar tarieven aan de hand van het CBS-prijs indexcijfer voor de CAO-lonen. Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd kan deze aanpassing plaatsvinden met ingang van iedere verjaardag van de betreffende Overeenkomst. In geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kunnen de prijzen worden aangepast met ingang van ieder nieuw kalenderjaar. De prijzen voor losse verrichtingen, ongeacht of deze worden uitgevoerd onder een overeenkomst, kunnen ook worden aangepast met ingang van ieder nieuw kalenderjaar. De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om omzetbelasting (BTW) welke ten onrechte niet in rekening is gebracht alsnog te factureren.

8. Betaling

- 8.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen mag opdrachtnemer het door opdrachtgever voor de overeengekomen of geldende overeenkomst te betalen bedrag van het gekozen abonnement jaarlijks aan het begin van een contractjaar (bij wijze van voorschotnota) aan Opdrachtgever in rekening brengen.

- 8.3. In de overeenkomst die met de opdrachtgever wordt gesloten of reeds gesloten is, wordt het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer opgegeven aantal werknemers vermeld zoals dat geldt op het moment van het aangaan van de overeenkomst. De voorschotnota die de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd is bij aanvang van elk contractjaar, is gebaseerd op het door de opdrachtgever opgegeven aantal werknemers, het verzuimpercentage en de meldingsfrequentie. Na afloop van het contractjaar zal opdrachtnemer op basis van de personeelsmutaties die van de opdrachtgever zijn ontvangen, een definitieve nota opstellen. Als er gedurende het contractjaar wijzigingen in het personeelsbestand hebben plaatsgevonden, zal er een gemiddelde worden genomen van het aantal werknemers op de eerste dag van de overeenkomst tot het aantal werknemers op de laatste dag van het lopende contractjaar. In geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd zal er een gemiddelde worden genomen van het aantal werknemers op de eerste dag van de overeenkomst tot het aantal werknemers op de eerste dag van het daaropvolgende contractjaar, en vervolgens jaarlijks een middeling van het aantal werknemers op de eerste dag van het lopende contractjaar met het aantal werknemers op de eerste dag van het daaropvolgende contractjaar, enzovoorts.
- 8.4. Indien en zolang Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van diens betalingsverplichtingen, is Opdrachtnemer niet verplicht de door Opdrachtgever gegeven opdrachten uit te voeren. Opdrachtnemer is dan gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst op te schorten. De gevolgen daarvan komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om hierover zijn Werknemers te informeren.
- 8.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.6. Indien betaling van het verschuldigde bedrag niet, niet tijdig of niet volledig plaatsvindt en Opdrachtnemer, in of buiten rechte, kosten maakt ter verkrijging van het nog verschuldigde, waaronder onder meer wordt verstaan de kosten voor het versturen van ingebrekestellingen en aanmaningen, is Opdrachtgever daarvoor aan opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd die wordt berekend overeenkomstig de geldende Wet Incassokosten.
- 8.7. Betaling van een factuur strekt in de eerste plaats in mindering op de buitengerechterlijke kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente, ook als Opdrachtgever bij diens betaling vermeldt dat die betrekking heeft op een latere factuur.

9. Ziek en herstelmeldingen

- 9.1. De ziek- en herstelmeldingen geeft Opdrachtgever via Track of via een koppeling tussen het systeem van opdrachtnemer en het systeem van Opdrachtgever aan opdrachtnemer door. Mondeling of telefonisch doorgegeven meldingen worden door opdrachtnemer niet geaccepteerd, evenmin als de door Werknemer doorgegeven meldingen. Opdrachtgever draagt de bewijslast van de tijdige, volledige en juiste doorgifte aan Opdrachtnemer van diens ziek- en herstelmeldingen.
- 9.2. Opdrachtgever is te allen tijde en onder alle omstandigheden verplicht ziek- en herstelmeldingen van Werknemers op de eerste ziektedag respectievelijk de eerste dag van herstel voor 9.30 uur door te geven.

10. Wetswijzigingen

In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing van de dienstverlening tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden) wijzigen. In een dergelijke situatie is de opdrachtnemer gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 11.2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:
 - a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 100.000,-/ per jaar en per gebeurtenis;
 - b. directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftigduizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie ;
Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.3. Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

12. Intellectuele eigendom

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door Opdrachtnemer opgesteld document, blijft dat recht bij Opdrachtnemer rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door Opdrachtnemer opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij Opdrachtnemer rusten. Voor zover nodig, zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

13. Geheimhouding

- 13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, al dan niet op

wettelijke basis. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 13.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van het overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

14. Niet-overname personeel

- 14.1. Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van Opdrachtnemer.
- 14.2. Per overtreding van artikel 13 lid 1 is opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één, door Opdrachtnemer direct voorafgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.

15. Geschillen

- 15.1. De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16. Toepasselijk recht

- 16.1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Geschillen die in verband met overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.